



Poštovani korisnici,

Općim uvjetima i Pravilima poslovanja poduzeća G1 KLUB KOORDINACIJA d.o.o. (u daljnjem tekstu G1 KLUB), želimo Vas detaljnije upoznati s našim proizvodima i njihovim pravilima, te Vas pozvati da zajedno u dobroj vjeri radimo na poboljšanju naše usluge i Vaše sigurnosti.

Pravila poslovanja

Na početku Vas želimo izvijestiti da se Pravila poslovanja G1 KLUB odnose na Vaše obaveze u članstvu G1 kluba za produženo auto jamstvo, post tvorničko auto jamstvo i produženo tvorničko jamstvo na sljedeći način:

- 1) Ukoliko primijetite bilo kakvu nepravilnost u radu vozila ili vas na to upozori signalizacija na kontrolnoj ploči odmah zaustavite vozilo te postupite prema uputama G1 KLUB. Ukoliko postupite suprotno od navedenog, G1 KLUB ima pravo odbiti popravak Vašeg vozila
- 2) Čuvajte dokaze (račune ili zapis kod ovlaštenog servisera) o uredno izvršenim servisnim intervencijama na vozilu (redovnim i izvanrednim). Ukoliko nemate uredne tražene dokaze, G1 KLUB ima pravo odbiti popravak Vašeg vozila.
- 3) Korisnik produženog auto jamstva, post tvorničkog auto jamstva i produženog tvorničkog jamstva mora najkasnije u roku od **2 dana** od nastanka kvara na vozilu obavijestiti G1 KLUB koji će vlasnika vozila uputiti u proceduru otklanjanja kvara na vozilu.

G1 KLUB neće snositi teret popravka vozila ako prethodno nije odobrio izvršenje popravka vozila prema predloženom radnom nalogu servisera.

Nije moguće ostvariti povrat troškova popravka vozika nastalih bez prethodnog odobrenja G1 KLUB.

Korisnik produženog auto jamstva, post tvorničkog auto jamstva i produženog tvorničkog jamstva za koji je prijavio kvar, suglasan je s korištenjem vozila u svrhu testiranja, zbog utvrđivanja stanja vozila i otklanjanja kvara.

4) **Nikako i nikada** se ne upuštajte u samostalno otklanjanje kvara na vozilu prije nego kontaktirate i konzultirate djelatnike G1 KLUB. Ukoliko postupite suprotno od navedenog, G1 KLUB ima pravo odbiti popravak Vašeg vozila.

Ukoliko o svom trošku popravite vozilo, G1 KLUB Vam neće izvršiti povrat sredstva uložih u popravak vozila.

Nemojte zaboraviti da:

5) Pravo na produženo auto jamstvo, post tvorničko auto jamstvo i produženo tvorničko jamstvo G1 KLUBA ne pokriva nastale štetne događaje prvih 10 dana i prvih prijeđenih 1000 km od trenutka aktivacije prava na jamstvo.

6) Ukoliko ste kupili vozilo za koje ne postoji dokaz o izvršenom redovnom servisu izmjene ulja i filtera ulja, dužni ste isti napraviti najkasnije u roku od 10 dana od preuzimanja vozila ili unutar maksimalno prijeđenih 1.000 km. Dužni ste čuvati ispravan dokaz (račun) o izvršenom servisu.

Ispravan račun mora biti fiskaliziran i sadržavati sljedeće podatke: naznačena registarska oznaka vozila na koje se odnosi račun, datum izvršenja usluge, broj šasijske, broj prijeđenih kilometara, te opis izvršenih radova i utrošenog materijala s kataloškim brojevima proizvođača. Ukoliko prilikom preuzimanja vozila u auto salonu ne postoji nikakav dokaz o servisnoj povijesti vozila, obavezno je potrebno napraviti izmjenu ulja i filtera ulja najkasnije u roku od 10 dana te o tome sačuvati dokaz u vidu važećeg izdanog računa od strane ovlaštenog servisera za marku vozila, G1 KLUB servisne mreže ili u servisu po vlastitom odabiru kupca.

7) Zapisnik o primopredaji rabljenog vozila koji dobijete uz Pravo na produženo auto jamstvo, post tvorničko auto jamstvo i produženo tvorničko jamstvo prilikom kupovine vozila vas obavezuje na uredno održavanje vozila prema uputama navedenim u Zapisniku.

8) Obavezni ste održavati Vaše vozilo prema propisima koje propisuje proizvođač za svaku pojedinu marku vozila.

G1 KLUB Vas dodatno obavezuje na izmjene ulja i filtera ulja svakih maksimalno prijeđenih 15.000 kilometara ili jednom godišnje (što prije nastupi) u trajanju jamstva. Uz to, vozilo mora **OBAVEZNO** ispunjavati sve izvanredne servisne intervale (sve izvanredne izmjene ulja u mjenjaču, remenja, lanaca i ostalog..) prema propisima i protokolima proizvođača za određenu marku vozila kako je navedeno u servisnoj knjižici.

Ukoliko Vaše vozilo proizvodi zvukove, škripanja i vibracije iz područja zupčastog remena ili lanca razvoda, isti ste dužni zamijeniti kako ne bi došlo do štete na vozilu. Ukoliko se utvrdi da niste reagirali na gore navedeno, G1 KLUB zadržava pravo odbiti realizaciju popravka.

Održavanje ispravnog stanja lanca razvoda i zupčastog remena spada u izvanredno i redovno održavanje vozila te je obaveza kupca vozila.

Za post tvorničko auto jamstvo i za produženo tvorničko jamstvo održavanje vozila mora biti obavljeno kod ovlaštenog servisera za marku vozila gdje je ugovoreno jamstvo .

Za produženo auto jamstvo održavanje vozila mora biti obavljeno u G1 KLUB servisnoj mreži, kod ovlaštenog servisera za marku vozila ili u servisu po vlastitom odabiru kupca, pod uvjetom da su zadovoljeni uvjeti iz točke broj 6. Pravila poslovanja.

Za svaku izvršenu aktivnost održavanja vozila potrebno je imati dokaz u vidu plaćenog računa, izdanog od strane servisera, kojeg prema potrebi G1 KLUB može zatražiti na uvid.

9) Ukoliko vozilo u jamstvenom pokriću ima ugrađeni plinski pogon, kupac vozila je obavezan prijaviti postojanje plinske instalacije G1 KLUBU.

10) Djelatnost G1 KLUBA nije prevencija kvarova na vozilu, već otklanjanje kvarova u slučaju nastanka štetnog događaja.

Zvukovi, škripanje i vibracije koji ne utječu na normalnu upotrebu vozila ne smatraju se kvarom vozila te nisu predmet popravka.

Manja zamašćenost motora ili mjenjača brzina, tragovi curenja tekućina ne smatraju se kvarom i nisu predmet popravka vozila.

11) Kupili ste RABLJENO vozilo koje je netko vozio i održavao prije vas.

12) Svako neovlašteno modificiranje programa računala motora automatski ukida Pravo na produženo auto jamstvo, post tvorničko auto jamstvo i produženo tvorničko jamstvo

13) Ukoliko korisnik produženog auto jamstva, post tvorničkog auto jamstva i produženog tvorničko jamstva za vrijeme trajanja jamstva odluči prodati vozilo za koje je izdano jamstvo, jamstvo ostaje vrijediti na vozilu do isteka jamstva uz preduvjet da se novi vlasnik vozila i budući korisnik produženog jamstva jave najkasnije u roku od 5 dana od dana preuzimanja vozila u poduzeće G1 KLUB. Nakon isteka navedenog roka, jamstvo je nevažeće.

14) Ukoliko je na Vašem vozilu učinjen popravak koji uključuje popravak ili promjenu motora, popravak ili promjenu mjenjača ili neke od komponenti na čiji rad utječe potrošni materijal (ulja, filteri, maziva, rashladna tekućina, termostat, ili neka komponenta iz domene potrošnog materijala, remenje i popratne komponente ili lanac razvoda i popratne komponente) dužni ste isti zamijeniti o vlastitom trošku. U tom slučaju Pravo na jamstvo vrijedi do isteka ugovorenog datuma trajanja Prava na jamstvo.

15) Sav potrošni i ostali materijal koji nije obuhvaćen pokrićem prava na jamstvo kao npr. gumena brtvila, maziva, tekućine, filteri, disk pločice, kočioni diskovi, kočione obloge i doboš bubnjevi , setovi zupčastog i mikro remenja te popratne komponente, setovi razvodnog lanca i popratne komponente, kvačila (potisna košara, lamela kvačila, potisni ležaj kvačila-set kvačila) – vrijedi za ručne i automatske mjenjače , svjećice, indukcijski svitak-bobina, grijači motora, amortizeri , opruge, noseća ramena i spone ovjesa, nazubljena letva volana - ovjes vozila u cijelosti , akumulator, dodatne baterije hibridnog i električnog pogona, te ostali

potrošni materijal nisu predmet iz jamstvenog pokrića, te trošak zamjene ulazi u odgovornost vlasnika vozila.

Ukoliko se odlučite da ne zamijenite dijelove koji utječu na rad komponenti iz domene potrošnog materijala, G1 KLUB zadržava pravo poništiti jamstvo na popravljenu ili ugrađenu komponentu ili na jamstvo u cijelosti.

16) Jamstvo na rabljene ugrađene dijelove traje maksimalno 6 mjeseci ili 10.000 prijeđenih kilometara, što prije nastupi.

Izuzetak je moguć samo u situaciji ukoliko dobavljač rezervnih dijelova propiše drugačiji garantni rok.

17) Ukoliko Vaše vozilo tijekom rada troši motorno ulje, G1 KLUB priznaje potrošnju motornog ulja kao kvar ukoliko je potrošnja ulja veća ili jednaka od 0,5 litre potrošenog motornog ulja unutar 1.000 prijeđenih kilometara.

Potrošnja ulja se dijagnosticira unutar servisne mreže G1 KLUB, dolijevanjem ulja na maksimum, te kontrolom nakon 1.000 prijeđenih kilometara.

Opći uvjeti poslovanja

Članak 1.

Nosilac proizvoda za koordinaciju produženog tvorničkog jamstva, post tvorničkog auto jamstva i produženog auto jamstva je poduzeće G1 KLUB KOORDINACIJA d.o.o. Unska cesta 2c iz Zagreba (u daljnjem tekstu G1 KLUB).

Niže su navedeni uvjeti koji vrijede za pojedine proizvode.

Za proizvod **produženo tvorničko jamstvo (2-6 godina)** vrijede sljedeći uvjeti:

- vozilo ukupne mase do 3,5 tone
- jamstvo se može aktivirati od prvog dana nakon isteka 2 godine tvorničke garancije
- jamstvo vrijedi bez obzira na stanje prijeđenih kilometara u trenutku isteka 2 godine tvorničke garancije
- jamstvo vrijedi za vozila prodana u RH i uredno održavana u ovlaštenim servisima prema propisima proizvođača za određenu marku vozila
- jamstvo vrijedi do isteka maksimalno šeste godine od datuma prve registracije ili do isteka datuma prema ugovorenom broju godina
- jamstvo vrijedi do maksimalno prijeđenih 150.000 kilometara
- za uredno servisirane automobile za vrijeme trajanja jamstva prema propisima proizvođača uz obaveznu izmjena ulja i filtera ulja koja se mora izvršiti svakih maksimalno 15.000 km prijeđenih od posljednje izmjene ili unutar 12 mjeseci (što prije nastupi)
- moguće je realizirati maksimalno 2 popravka u toku jedne godine trajanja jamstva
- nema ograničenja maksimalnog iznosa popravka vozila

Za proizvod **post tvorničko auto jamstvo** vrijede sljedeći uvjeti:

- vozilo ukupne mase do 3,5 tone
- vrijedi od prvog dana isteka produženog tvorničkog jamstva (2-6 godine)
- moguće je ugovoriti produženje trajanja kilometara (6 puta po 10 tisuća km)
- moguće je prijeći maksimalno 20.000 km u 12 mjeseci (mogućnost doplate po 10.000 km do maksimalno 50.000 km u toku 12 mjeseci trajanja jamstva)
- moguće je prijeći maksimalno 250.000 tisuća km
- produženje kilometara moguće je ugovoriti u trenutku kreiranja jamstva
- jamstvo vrijedi do isteka maksimalno 12-te godine od datuma prve registracije ili do isteka datuma prema ugovorenom broju godina
- moguće je realizirati maksimalno 2 popravka u toku jedne godine trajanja jamstva
- jamstvo vrijedi za vozila prodana u RH i uredno održavana u ovlaštenim servisima prema propisima proizvođača za određenu marku vozila
- za uredno servisirane automobile za vrijeme trajanja jamstva prema propisima proizvođača uz obaveznu izmjenu ulja i filtera ulja koja se mora izvršiti svakih maksimalno 15.000 km prijeđenih od posljednje izmjene ili unutar 12 mjeseci (što prije nastupi)
- moguće je ugovoriti franšizu (sudjelovanje korisnika u cijeni popravka automobila), sukladno cjeniku
- nema ograničenja maksimalnog iznosa popravka vozila

Za proizvod **produženo auto jamstvo** vrijede sljedeći uvjeti:

- vozilo ukupne mase do 3,5 tone
- jamstvo vrijedi za sva rabljena vozila prodana u RH, a ne starija od 12 godina od datuma prve registracije i ne prijeđenih više od 230.000 km od datuma zaključenja jamstva
- jamstvo prestaje vrijediti nakon 250.000 km i istekom 12-te godine od datuma prve registracije (što prije nastupi)
- moguće je realizirati maksimalno 2 popravka u toku jedne godine trajanja jamstva
- jamstvo je moguće ugovoriti na maksimalno 2 godine
- tijekom 12 mjeseci moguće je prijeći 20.000 km, uz mogućnost doplate po 10.000 km do maksimalno 50.000 km u tijeku 12 mjeseci trajanja
- za uredno servisirane automobile za vrijeme trajanja jamstva prema propisima proizvođača uz obaveznu izmjenu ulja i filtera ulja koja se mora izvršiti svakih maksimalno 15.000 km prijeđenih od posljednje izmjene ili unutar 12 mjeseci (što prije nastupi)
- nema ograničenja maksimalnog iznosa popravka vozila

Za ovaj proizvod vrijede posebni uvjeti, koje se odnose na vozila marke Mazda (dizel motori), Range Rover i Jaguar, te sva vozila preko 166 Kw snage motora, gdje je **obavezna aktivacija svih dodataka** (cijena jamstva prema važećem cjeniku).

Posebni uvjeti vrijede i za motore:

1. Opel, Citroen i Peugeot 1.2 benzinske motore, proizvedene između 2018. do kraja 2025. na što je obavezan dodatak 1 uz osnovno jamstvo
2. Renault 1.6 dizel motor gdje je obavezan dodatak 2 uz osnovno jamstvo
3. Hyundai 1.6 dizel motor gdje je obavezan dodatak 2 uz osnovno jamstvo

Za proizvod **Obnova auto jamstva** vrijede sljedeći uvjeti:

Ovaj proizvod, po uvjetima jednak je proizvodu produženog auto jamstva, jedino je potreban pregled vozila kod partnerskih servisa koji su obuhvaćeni sudjelovanjem u Obnovama Auto jamstava. Svi uvjeti, te posebni uvjeti za ovaj proizvod navedeni su u opisu za proizvod **Produženog auto jamstva**.

Prava na sva četiri navedena proizvoda prestaju važiti ako se vozilo uništi ili proda osobi koja s njim obavlja djelatnosti za koje produženo auto jamstvo nije predviđeno (rent a car, taxi, itd.).

Članak 2.

Prodavatelj vozila je povjerio koordinaciju upravljanja produženog tvorničkog jamstva, post tvorničkog auto jamstva i produženog auto jamstva poduzeću G1 KLUB, koji nije stranka u eventualnom parničnom postupku oko prodanog vozila.

Prodavatelj jamči, da vozilo za koje je ugovoreno produženo tvorničko jamstvo, post tvorničko auto jamstvo i produženo auto jamstvo ima istinite prijeđene kilometre te nema skrivenu tehničku grešku koja je postojala prije ugovaranja prava na produženo auto jamstvo.

Članak 3.

Kod produženog auto jamstva aktivacija jamstva mora se realizirati u isto vrijeme kada je prodano vozilo. Kod produženog tvorničkog jamstva (2-6 godina) i post tvorničkog auto jamstva aktivacija jamstva se vrši u trenutku ugovaranja prava na jamstvo . G1 KLUB može u svakom trenutku zatražiti na uvid dokumentaciju povezanu s izdanim jamstvima. Pravo na produženo auto jamstvo ima ograničeno trajanje na rok od 12/ 24 mjeseca s mogućnošću obnove, ali uz prethodnu najavu i odobrenje G1 KLUBA. Pravo na produženo tvorničko jamstvo ima ograničeno trajanje na rok od 24/36/48 mjeseci, nakon čega se može obnoviti kao post tvorničko auto jamstvo. Post tvorničko auto jamstvo može se ugovoriti na 12/24/36 mjeseci.

Članak 4.

Pravo na sva jamstva počinju vrijediti od dana aktivacije jamstava u sustavu G1 KLUBA, i prestaju vrijediti istekom zadnjeg dana jamstava, koje je navedeno na dokumentu G1 KLUB JAMSTVO uz redni broj jamstva, koje se nalazi u aplikaciji G1 KLUBA. Jamstva prestaju vrijediti ukoliko su prijeđeni maksimalni kilometri prema određenom jamstvu, a sukladno Općim uvjetima poslovanja.

Jamstva prestaju vrijediti realizacijom maksimalnog broja popravaka prema Općim uvjetima poslovanja.

Članak 5.

KVAR je nepravilno djelovanje dijela vozila zbog greške ili nedostatka.

POPRAVAK je putem servisa ponovno uspostavljanje upotrebljivosti vozila.

Članak 6.

U slučaju kvara tvrtka G1 KLUB ima pravo:

- zatražiti poseban pregled vozila,
- nastupiti kao posrednik u nabavi auto dijelova potrebnih za otklanjanje kvara
- zahtijevati dodatan pregled dijelova koje treba zamijeniti
- G1 klub ima diskreciono i autonomno pravo odlučivanja o načinu popravka vozila, s ciljem i zadatkom, vraćanja vozila u vozno stanje, bez prava uplitanja 3. strane
- popravak vozila vršiti sa rabljenim, zamjenskim i/ili obnovljenim dijelovima. Novi dijelovi mogu biti ugrađeni samo u situaciji kada rabljeni, zamjenski i/ili obnovljeni dijelovi nisu dobavljivi.

Upotreba novih i originalnih tj. zamjenskih dijelova može uzrokovati podizanje kvalitete i vrijednosti vozila. U navedenom slučaju, iznos kojeg plaća vlasnik vozila jednak je postotku vrijednosti vozila koja se povećava za trošak zamjene. Za izračun promjene vrijednosti vozila u trenutku zahtjeva za popravkom upotrebljava se sustav Eurotax .

Napravljene izmjene nemaju utjecaj na produženo trajanje proizvoda izvan ugovorenog roka.

Troškovi rada priznaju se sukladno normama i smjernicama propisanim od strane proizvođača vozila.

Članak 7.

U trajanju jamstva moguće je realizirati maksimalno dva popravka.

Vrijednost popravka vozila u okviru trajanja jamstva nije ograničeno iznosom (NO LIMIT)

Ukoliko se prilikom dijagnostike kvara, utvrdi da nastali kvar na vozilu, nije obuhvaćen Jamstvom G1 KLUBA, korisnik vozila dužan je sam podmiriti trošak dijagnostike.

Članak 8.

PRODUŽENO AUTO JAMSTVO

Produženo auto jamstvo uključuje sljedeća pokrića kao osnovno jamstvo, te dodatak 1 i dodatak 2:

OSNOVNO JAMSTVO:

- blok motora
- glava motora
- unutarnji dijelovi motora
- pumpa ulja
- jedna brizgaljka (diza)
- hladnjak rashladne tekućine
- ventilator rashladne tekućine
- termostat
- pumpa rashladne tekućine
- elektropokretač

- alternator
- pogonsko vratilo
- popravak u slučaju puknuća zupčastog remena (u koliko je isti mijenjan po uputama proizvođača)

AUTOMATSKI MJENJAČ

- pretvarač zakretnog momenta-wandler
- zamašnjak automatskog mjenjača
- hidraulična jedinica automatskog mjenjača (mehatronika)

RUČNI MJENJAČ

- pogonski i prijenosni zupčanici
- kučište
- svi podmazani rotacijski dijelovi
- ležaj kotača
- diferencijal
- sinkroni

SUSTAV KOČENJA

- servo sustav
- vakumska pumpa
- kočiona čeljust(mehanička)
- senzor broja okretaja(ABS)
- glavni kočioni cilindar + pomoćni

PLUG IN HYBRID

- električna pumpa za vodu
- elektromotori
- generatori
- 12V DC/DC pretvarač

DODACI:

MEHANIČKI DODATAK 1

- turbo punjač
- pumpa goriva električna
- common rail mehanička pumpa goriva
- brizgaljke (dizne) sve
- kompresor klima uređaja
- kondenzator klima uređaja
- zamašnjak sa dvije mase (osim u slučaju pregaranja/promjene boje)

EKOLOŠKI DODATAK 2

- EGR ventil

- hladnjak EGR ventila
- brizgaljka AD Blue
- spremnik AD Blue
- NoX senzor
- lamda sonda
- katalizator
- DPF filter
- senzor diferencijalnog tlaka DPF
- senzor protoka zraka (MAF-MAP senzor)

Članak 9.

PRODUŽENO TVORNIČKO JAMSTVO I POST TVORNIČKO AUTO JAMSTVO

DIJELOVI POKRIVENI JAMSTVOM:

- blok motora
- glava motora
- unutarnji dijelovi motora
- pumpa ulja
- brizgaljke (4 kom)
- common rail mehanička pumpa goriva
- hladnjak rashladne tekućine
- ventilator rashladne tekućine
- termostat
- pumpa rashladne tekućine
- pogonsko vratilo
- popravak u slučaju puknuća zupčastog remena (u koliko je isti mijenjan po uputama proizvođača)
- turbo punjač
- kompresor klima uređaja
- kondenzator klima uređaja
- EGR ventil
- hladnjak EGR ventila
- brizgaljka AD Blue
- spremnik AD Blue
- NoX senzor
- lamda sonda
- katalizator
- DPF filter
- senzor diferencijalnog tlaka DPF
- senzor protoka zraka (MAF-MAP senzor)

ELEKTRIČNI DIJELOVI

- škare za podizanje prozora/podizači prozora
- elektronski dijelovi paljenja sa kablovima za paljenje
- razvodnik paljenja
- bobina
- prednji i stražnji motor brisača
- motori brisača farova
- ožičenje motora/instalacija motora
- truba
- sustav centralnog zaključavanja
- alternator
- elektropokretač
- elektronika kočione čeljusti
- električna pumpa goriva
- električna pumpa rashladne tekućine

AUTOMATSKI MJENJAČ

- pretvarač zakretnog momenta - wandler
- zamašnjak automatskog mjenjača
- hidraulična jedinica automatskog mjenjača (mehatronika)

RUČNI MJENJAČ

- pogonski i prijenosni zupčanici
- kućište
- svi podmazani rotacijski dijelovi
- ležaj kotača
- diferencijal
- sinkroni
- zamašnjak sa dvije mase (osim u slučaju pregrijavanja / promjene boje)

SUSTAV KOČENJA

- servo sustav
- vakumska pumpa
- kočiona čeljust
- senzor broja okretaja(ABS)
- glavni kočioni cilindar + pomoćni

PLUG IN HYBRID

- električna pumpa za vodu
- elektromotori
- generatori
- 12V DC/DC pretvarač

Članak 10.

Tvrtka G1 KLUB odobriti će popravak vozila nakon što postigne dogovor sa servisom te uz pismenu ili usmenu suglasnost vlasnika vozila.

U dopušteni iznos po predmetu popravka ne ulaze troškovi prehrane, noćenje i prijevoza vozača i putnika iz vozila. Naknada štete zbog mirovanja vozila u vrijeme otklanjanja kvara ne ulazi u dopušteni iznos popravka.

Troškovi popravka vozila(računi) koje snosi G1 KLUB spadaju u poslovnu tajnu poduzeća G1 KLUB, te ih poduzeće nije u obavezi predati na uvid vlasniku vozila za čije je vozilo plaćen trošak popravaka.

Članak 11.

Ukoliko kvarovi nisu povezani, njihova ukupna maksimalna vrijednost pridonosi vrijednosti zbroja kvarova. Ukoliko se za vrijeme popravka vozila dogode novi štetni događaji a koji nisu povezani s predmetnim popravkom, G1 KLUB ne snosi nikakvu odgovornost.

Ukoliko se dogodi štetni događaj koji je u pokriću jamstva, a dogodio se zbog štetnog događaja koji nije u pokriću jamstva, popravak istog neće biti priznat u jamstvo.

Članak 12.

Usluga popravka neće biti ostvarena za kvarove koji nastupe zbog:

- a) nepravilne i nemarne upotrebe vozila,
- b) nesreće na cesti i/ili namjernih događaja,
- c) prethodno nestručno izvedenih popravaka,
- d) gubitka različitih tekućina,
- e) krivo utočenog goriva,
- f) ne poštivanja odredbi o redovnom i izvanrednom održavanju iz članka 11. ovih općih uvjeta,
- g) elemenata koje jamstvo ne pokriva,
- h) vanjskih elemenata, npr. strujni udari, udari groma, oštećenja uslijed pokušaja krađe,
- i) ne zaustavljanja vozila signaliziranog na kontrolnoj tabli,
- j) udaraca, izljetanja s kolnika, požara, sudara ili fizičkih oštećenja,
- k) prije utvrđenih grešaka na vozilu.
- l) neovlaštenog modificiranja programa računala motora

lj) kada su defektaža, radovi ili popravak izvršeni bez suglasnosti i odobrenja G1 KLUBA u radionici sa kojom G1 KLUB nema ugovorenu poslovnu suradnju

m) uslijed nemara vozača, vožnje sa pre niskom razinom ulja u motoru ili pre niskim pritiskom ulja, nedostatkom rashladne tekućine, pregrijanim motorom ili nepoštivanja ostalih uputa i preporuka proizvođača.

Članak 13.

G1 KLUB ne jamči ispunjenje obveze po jamstvima u slijedećim situacijama:

- a) ako nema mogućnosti dobave dijelova za popravak
- b) ako se vozilo ne nalazi na predviđenom mjestu za popravak
- c) ako vozilo nije u tehničkom stanju prema propisima proizvođača
- d) ako se vozilo koristi za taxi, rena a car, auto škole, za natjecanje ili u ukstremnim uvjetima
- e) ako su utvrđene netočne izjave o stanju vozila prilikom ugovaranja produženog jamstva
- f) ako korisnik ne dostavi potrebnu dokumentaciju na zahtjev G1 KLUBA najkasnije u roku od 3 radna dana
- g) ako se korisnik vozila ne odazove na dijagnostiku kvara vozila u dogovoreni servis, prema uputama G1 KLUBA
- h) ako korisnik neovlašteno modificira software motora

Članak 14.

Uslugu pomoći na cesti korisnik jamstava ima pravo iskoristiti jednom u vremenu trajanja jamstava u skladu s općim uvjetima i to samo ukoliko je vozilo u nepokretnom stanju, osim u slučaju kada je u pitanju kvar na akumulatoru. Za korištenje usluge pomoć na cesti potrebno je nazvati operativni centar **HAK-a na broj +385 14693786** te ih obavijestiti o mjestu na kojem se vozilo nalazi. Radi sigurnosne provjere, prilikom poziva, potrebno je znati broj jamstva koji vam je dodijelio G1 KLUB, a koji se nalazi na početku ovih Općih uvjeta, te broj šasije vozila za koje je tražena intervencija. Nakon provjere, operativni centar HAK-a će

organizirati prijevoz/šlep do najbliže automehaničarske radionice iz servisne mreže G1 KLUBA.

Usluga pomoći i otklanjanja kvarova predviđena je u slučaju kada je moguća neposredna intervencija na vozilu u kvaru. Usluga ne uključuje dodatni prijevoz nakon intervencije.

Članak 15.

Prigovori za eventualno nezadovoljstvo s obavljenom uslugom mogu se podnijeti putem

e-maila: info@g1klub.hr

Članak 16.

Sve obavijesti o promjeni Općih Uvjeta poslovanja i Pravila poslovanja kao i druge obavijesti vezane za poslovanje G1 KLUB-a, G1 KLUB dostavlja elektronskom poštom(e-mailom) te putem obavijesti koje stavlja u pretinac za obavijesti u aplikaciji korisnika Prava na jamstva koja je sastavni dio poslovanja G1 KLUBA.

Dostavom obavijesti u pretinac za obavijesti, smatra se da je korisnik uredno obaviješten.

Članak 17.

U slučaju spora nadležan je sud u mjestu sjedištu firme G1 KLUB.

Članak 18.

Moguća deklarativna presuda o ništavnosti pojedinog članka ovog ugovora ne utječe na ugovor u potpunosti koji ostaje važeći u ostalim člancima.

Članak 19.

Svojim potpisom ovog dokumenta potvrđujete da ste primili navedeni dokument. Informacija o obradi podataka također vam je dostupna na web stranici www.g1klub.com
